

Meer tijd voor het echte werk

Vodafone GSM Beheer

Uw administratie en beheer
zorgeloos uitbesteed

Make the most of now



KANTOOR



De voordelen van GSM Beheer

- Alle operationele administratie- en beheerstaken van uw GSM-abonnementen uitbesteed
- Meer inzicht door analyse van de administratieve werkzaamheden en de kosten van uw mobiele communicatie
- Eerstelijns support door een vast team van specialisten
- Vast maandbedrag per aansluiting



Meer tijd voor het echte werk

De groei van mobiele communicatie gaat snel. Kostenbesparing, snelheid, productiviteitsverhoging en flexibiliteit zijn argumenten die steeds meer bedrijven doen besluiten om te kiezen voor een mobiele oplossing.

Administratie en beheer

Met de groei van mobiele communicatie nemen ook de werkzaamheden rond de administratie en het beheer ervan toe. Is dit ook in uw bedrijf het geval en vindt u dat het regelen van zaken rond mobiele communicatie teveel tijd gaat kosten? Kies dan voor Vodafone GSM Beheer.

Specialisten in GSM beheer

Vodafone GSM Beheer is een nieuwe dienst die u alle operationele administratie- en beheerstaken van uw GSM-abonnementen uit handen neemt. Om deze werkzaamheden echt goed te regelen, heeft u gespecialiseerde medewerkers nodig die goed op de hoogte zijn van administratieve- en beheerprocessen van mobiele communicatie. U kunt er nu echter ook voor kiezen om deze taken zorgeloos uit te besteden aan de specialisten van Vodafone.



Mobiele communicatie oplossingen brengen administratie- en beheerstaken met zich mee. Van abonnementen toevoegen en wijzigen, reparatie en vervanging van toestellen regelen tot nummerplannen beheren. Maar ook controle en ondersteuning bij facturatie en het maken van rapportages.

Zorgeloos uitbesteed

Beheersbare kosten

Met Vodafone GSM Beheer worden de administratieve werkzaamheden helder in kaart gebracht en worden de kosten van uw mobiele communicatie beheersbaar en inzichtelijk. U besteedt de administratie en het beheer van uw GSM-abonnementen volledig uit aan de specialisten van Vodafone tegen een vast, laag maandbedrag per aansluiting, zodat u van tevoren precies weet waar u aan toe bent.

De analyse van de administratieve werkzaamheden en de kosten van uw mobiele communicatie kunnen nieuwe inzichten geven. Vodafone adviseert u graag over communicatie oplossingen en over manieren om de kosten nog beter in de hand te houden.

Sterk klantgericht

Vodafone is wereldwijd de grootste aanbieder van mobiele communicatie met een groot aantal klanten in vijf continenten. Centraal in al ons handelen staat de klant voor wie we end-to-end communicatie oplossingen ontwikkelen. Samenwerking met Vodafone biedt u toegang tot de kennis en support, de slagkracht en klantgerichte oplossingen. Vanzelfsprekend is er ook ruime ervaring met alle administratieve- en beheerprocessen.

Nauw overleg met u

De specialisten van Vodafone werken in nauw overleg met u. De werkzaamheden en de daarbij behorende standaardkosten worden vooraf duidelijk vastgesteld. U kunt deze werkzaamheden zowel bij Vodafone als op uw eigen bedrijfslocatie laten uitvoeren. De contactpersoon van uw bedrijf werkt met een vast team van specialisten, zodat u altijd verzekerd bent van snelle, goede dienstverlening.



De voordelen van Vodafone GSM Beheer

Vodafone GSM Beheer neemt u alles uit handen, zodat u en uw medewerkers zich kunnen concentreren op het echte werk. Onder GSM Beheer vallen standaard de volgende werkzaamheden voor GSM abonnementen:

- GSM databasemanagement. Van het toevoegen, wijzigen en afsluiten van gebruikers en diensten tot het wisselen van SIM-kaarten
- Beheer van nummerplannen. Toewijzen en verwijderen van verkorte nummers, beheren van restricties en autorisaties
- Eerstelijns support door gespecialiseerde medewerkers
- Administratie van mutaties
- Controle en ondersteuning van facturatie
- Coördinatie van alle werkzaamheden rond toestelreparaties
- Coördinatie van hardware en levering van accessoires
- Bestellen en administratieve afhandeling van nieuwe abonnementen
- Uitgebreide rapportages, maatwerk mogelijk in overleg met Vodafone
- Uitvoering van de werkzaamheden standaard bij Vodafone. In overleg ook mogelijk op uw eigen bedrijfslocatie

Rapportages

Vodafone GSM Beheer biedt een aantal standaard rapportages. Zo kunt u het belgedrag van medewerkers volgen, zodat kostenoverschrijdingen tijdig worden gesignaleerd en kunnen worden beperkt. U kiest zelf welke informatie van belang is voor het management voor uw organisatie:

- Samenvatting van de bedrijfsrekening, samenvatting per gebruiker, gedetailleerde rekening per gebruiker
- Inzicht in gebruikskosten met een overzichtelijke samenvatting van de factuur
- Overzicht per mobiel nummer en per gebeld nummer, bundelvoorraad, historische overzichten en totaaloverzicht over alle gesprekken

Vraag naar wat GSM Beheer ú oplevert.

Wilt u meer weten over de voordelen van Vodafone GSM Beheer voor uw bedrijf? Neem contact op met uw accountmanager voor een offerte op maat.