

# support



Auteursrechten © 2006 Vodafone Libertel N.V. Uit deze uitgave mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Vodafone Libertel N.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen in deze uitgave. Tarieven en voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze folder genoemde tarieven gelden binnen Nederland en zijn exclusief 19% btw. Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Mei 2006.

# Wireless Office

de vrijheid van mobiel, de mogelijkheden van vast



**'Het toestel wordt niet beantwoord.'**

'Ze zit even niet op haar plek.'

**'Hij is nu buiten de deur.'**

'Zal ik vragen of ze terugbelt?'



# Kostenbesparende bereikbaarheid

## Beter budgetbeheer

Wireless Office geeft u en uw bedrijf niet alleen de vrijheid om te gaan en staan waar u wilt, het biedt tevens de flexibiliteit om uw communicatieplan af te stemmen op de vraag van het moment, zonder grote investeringen. U hoeft immers geen geld meer te reserveren voor afschrijving of lease van een centrale of de bijbehorende infrastructuur, noch voor service en beheer daarvan. Dankzij de intelligente beheerssoftware kunnen wij eenvoudig belbeperkingen instellen en privégebruik doorbelasten middels split billing. Zo heeft u alle communicatiekosten zelf in de hand.

“Met name voor wie de telecombudgetten moet beheren, is Wireless Office een uitkomst. Geen gedoe meer met lijsten, telefoonnummers en belpercentages: de centrale beheermodule houdt bij hoeveel de telefoonkosten per persoon bedragen. Vervolgens wordt elke medewerker, door de inzet van split billing, rechtstreeks gefactureerd voor zijn privégebruik. Dat maakt mensen bewust van de kosten. Per slot van rekening is kostensplitsing voor elk bedrijf de eerste stap naar **kostenbeheersing.**”

**Manfred, officemanager elektronica producent**



Geen investeringen in dure telefooncentrales, uitgebreide telecominfrastructuur of ingewikkelde servicecontracten: Wireless Office biedt u permanente bereikbaarheid tegen zeer lage instapkosten. Bovendien zijn de onderlinge mobiele gesprekken binnen uw bedrijf gratis, net als telefoontjes naar de voicemail.

“Een verhuizing plaatst je altijd voor een aantal investeringsvraagstukken. Om een voorbeeld te noemen: hoe zet je op de nieuwe locatie de telecommunicatie op en welke infrastructuur laat je daarvoor aanleggen? In ons geval speelde mee dat we bang waren ons landelijk bekende telefoonnummer kwijt te raken. Wireless Office was de juiste oplossing: we konden ons nummer gewoon laten overzetten naar een mobiele aansluiting en hoefden bovendien **geen kostbare infrastructuur** aan te leggen. Twee vliegen in één klap!”

**Marcel, directeur van een verzekeringsmaatschappij**

## Extra faciliteiten

Met Wireless Office hebben uw medewerkers de beschikking over diverse extra faciliteiten voor hun mobiele toestel, zoals doorverbinden, Conference Call, terugbellen bij bezet en een intern nummerplan, plus:

### Wireless Office Call Management Software (voor medewerkers)

Met Call Management Software kunnen medewerkers allerlei faciliteiten van hun mobiele telefoon eenvoudig bedienen via hun pc. Tevens krijgen zij toegang tot een zeer uitgebreid telefoonboek, dat met Microsoft Outlook kan worden geïntegreerd.

### Wireless Office Switchboard (voor receptionistes)

Het Switchboard is een applicatie voor de receptionist(e), die daarmee via een breedbandverbinding in contact staat met het Centrex-platform in het netwerk van Vodafone. Met een gebruiksvriendelijk menu kan de receptionist(e) met het Switchboard alle binnenkomende gesprekken verwerken.

### Wireless Office Huntgroup (voor afdelingen en/of groepen)

U krijgt de beschikking over groepsnummers, waarbij de pc op basis van een ingevoerd criterium op zoek gaat naar een beschikbare medewerker. Bij uitstek geschikt voor vestigingen zonder vaste receptie.

### Wireless Office Call Queuing

Call Queuing is beschikbaar voor het Switchboard en voor de groepsnummers. Indien het nummer bezet is, komen de bellers in een wachtrij. De beller wordt hierover geïnformeerd middels een meldtekst.

### Wireless Office Fixed Number\*

Voor eindgebruikers, het Switchboard en de groepsnummers is er de mogelijkheid om naast het mobiele of interne nummer ook gebeld te worden via geografische (bijvoorbeeld 010) of bedrijfsnummers (088). Dit kunnen zowel nieuwe nummers zijn als bestaande nummers die naar Vodafone worden overgebracht. Wireless Office Fixed Number is alleen beschikbaar voor inkomend verkeer.

\* Wireless Office Fixed Number wordt aangeboden onder voorbehoud van inwerkingtreding van relevante regelgeving (nummerplan). Hierin is opgenomen dat gebruik van geografische nummers voor mobiele diensten is toegestaan. Hiervoor dient de onderneming wel een vestiging te hebben in het netnummergebied behorende bij het geografische nummer. Vraag naar de voorwaarden.

## Efficiënte productiviteit

Dankzij Wireless Office staat u op elk gewenst moment in direct contact met collega's en klanten, waardoor u nooit meer een telefoontje hoeft te missen. Wachtijd wordt werktijd, want ook met het mobiele toestel beschikt u over terugbelfuncties en de mogelijkheid tot Conference Calls. En u kunt al uw gesprekken alleen of met collega's via de speaker beluisteren. Uw nieuwe telefoon is daarom niet per se van het kleine formaat dat velen privé gebruiken: de toestellen kunnen er, naar wens, hetzelfde uitzien als uw kantoortelefoon, maar bedienen zich altijd van mobiele technologie.

"Voortdurend worden wij gebeld door klanten die een zending willen aanpassen, controleren of terughalen. Wij zijn echter de hele dag in een grote loods en het duurt te lang om steeds naar een vast telefoontoestel te lopen. Nu we beschikken over mobiele telefoons zijn we **altijd bereikbaar** om iets uit of op te zoeken. En als ik in gesprek ben, wordt het telefoontje automatisch doorgeschakeld naar een collega. Onbereikbaar? Wij nooit!"

**Harmen, magazijnmedewerker bij internationale pakketdienst**

## Draadloze flexibiliteit

De term zegt het al: met Wireless Office kunt u draadloos aan de slag. U bent niet meer afhankelijk van de beperkte capaciteit of de beperkende infrastructuur van een traditionele telefooncentrale, want u maakt gebruik van de netwerkfaciliteiten van Vodafone. Dat betekent dat voortaan al uw telefoonverkeer via mobiele technologie plaatsvindt, met behoud van de handige functies van een vaste telefooncentrale. Dat is handig voor u, maar ook voor uw bedrijf. Een verhuizing of uitbreiding is zo geregeld, u wordt niet gehinderd door inflexibele bekabeling.

"We moesten verhuizen, maar dat mocht natuurlijk niet ten koste gaan van onze dienstverlening aan de klant. We moesten onmiddellijk kunnen functioneren vanuit het nieuwe bedrijfspand. De draadloze bereikbaarheid van Wireless Office bleek voor ons ideaal, want nu zijn we bereikbaar ongeacht de locatie. Ingewikkelde infrastructuren zijn niet meer nodig, want **alles is draadloos**. Mede daarom kon het snel worden geïnstalleerd, onze verhuizing was eigenlijk zo gepiept."

Alain, IT-manager bij onderzoeksbureau

## Het overzicht

### Zorgeloze communicatie

Wireless Office is meer dan een draadloos communicatienetwerk. Het stelt u in staat om steeds actief te zijn voor uw bedrijf, ongeacht de plek waar u zich bevindt. U staat voortdurend in contact met collega's en klanten dankzij het gebruik van één handige mobiele telefoon, die alle voordelen van vaste en mobiele toestellen in zich verenigt. Deze efficiënte manier van werken is niet alleen voordelig voor de productiviteit, het scheelt ook aanzienlijk in de telefoonkosten. Geen dure infrastructuur, maar de flexibiliteit om op eenvoudige wijze de hoeveelheid gebruikte telefoons af te stemmen op uw behoefte, wanneer u maar wilt. Zo heeft u met Wireless Office alle facetten van uw telecommunicatie volledig onder controle. Dat is nog eens zorgeloos telefoneren.

### Wireless Office

- Eén telefoon per medewerker
- Eén leverancier, één factuur
- Eén voicemailstelsysteem
- Alle interne gesprekken zijn gratis

### Combinatie vast en mobiel

- Soms meerdere toestellen per werknemer
- Meerdere leveranciers en facturen
- Twee voicemailsystemen
- Dure interne gesprekken tussen vast en mobiel

## Vaste telefonie



- Veel faciliteiten
- Korte interne nummers
- Groepsnummers
- Centrale bedieningspost
- Gratis onderling bellen
- Geografische nummers



- Beheer- en servicecontract
- Bekabeling
- Upgrades software
- Hoge investering
- Lange afschrijving
- Dure uitbreidingen
- Plaatsgebonden
- Bij groei extra verbindingen nodig

## Mobiele telefonie



- Minder faciliteiten
- Lange nummers
- Individuele nummers
- Niet centraal geregeld
- Kosten onderlinge gesprekken
- Geen geografische nummers



- Simpel te beheren
- Geen bekabeling
- Geen dure upgrades
- Geringe investering
- Eenvoudig uitbreiden / inkrimpen
- Overal bereikbaar
- Bij groei simpel extra toestellen

## Wireless Office



- Alle bekende faciliteiten
- Korte interne nummers
- Groepsnummers
- Centrale bedieningspost
- Gratis onderling bellen
- Geografische nummers

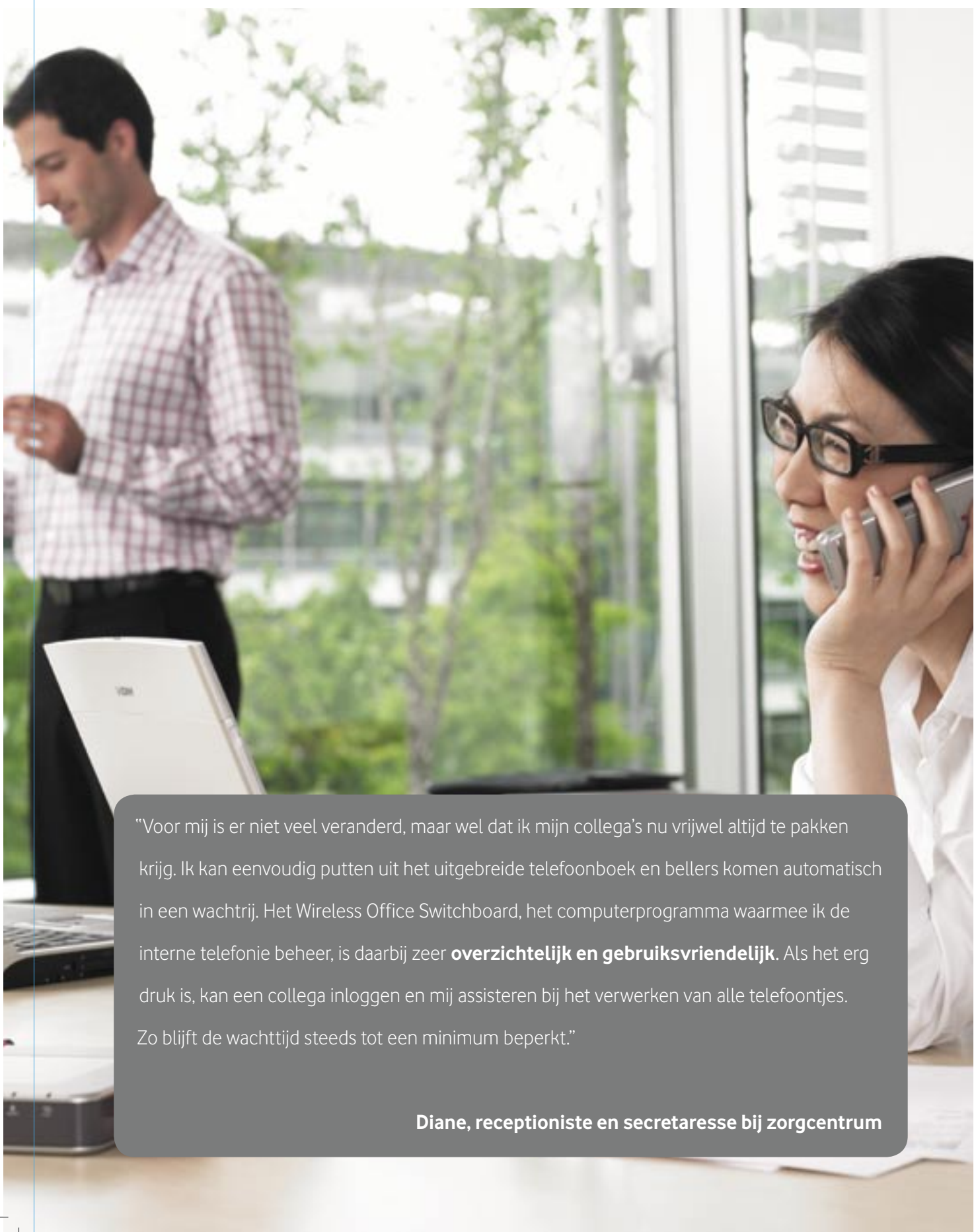
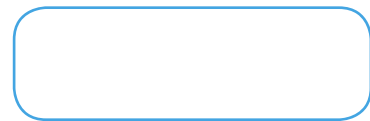
- Simpel te beheren
- Geen bekabeling
- Geen dure upgrades
- Geringe investering
- Eenvoudig uitbreiden / inkrimpen
- Overal bereikbaar
- Bij groei simpel extra toestellen

### Wereldwijd netwerk

Vodafone heeft een zeer betrouwbaar netwerk. U belt net zo makkelijk in meer dan 187 landen. Bovendien kunt u gebruikmaken van het UMTS-netwerk in 31 landen en heeft u een wereldwijde GPRS-dekking. En omdat wij wereldwijd de grootste zijn, belt u extra voordelig met Vodafone Business Passport.

### Uitstekende service

De Klantenservice van Vodafone staat gratis 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar met antwoord op al uw vragen.



"Voor mij is er niet veel veranderd, maar wel dat ik mijn collega's nu vrijwel altijd te pakken krijg. Ik kan eenvoudig putten uit het uitgebreide telefoonboek en bellers komen automatisch in een wachtrij. Het Wireless Office Switchboard, het computerprogramma waarmee ik de interne telefonie beheer, is daarbij zeer **overzichtelijk en gebruiksvriendelijk**. Als het erg druk is, kan een collega inloggen en mij assisteren bij het verwerken van alle telefoontjes. Zo blijft de wachttijd steeds tot een minimum beperkt."

**Diane, receptioniste en secretaresse bij zorgcentrum**

## Stap nu over op Wireless Office

Wireless Office is geschikt voor elke organisatie, van klein familiebedrijf tot multinational. De flexibele bereikbaarheid in combinatie met de kostenbesparende efficiëntie maken uw overstap naar Wireless Office gegarandeerd tot een succesverhaal.

"We moesten op stel en sprong verhuizen, maar gelukkig konden we na een telefoontje met onze accountmanager Wireless Office **razendsnel installeren** in het nieuwe pand. Dat scheelde me zeeën van tijd, want vaak ben je juist met het telecomgereguleerd zo lang bezig. Ik hoop een volgende keer sowieso meer tijd te hebben voor een verhuizing, maar ik zal beslist weer voor Wireless Office kiezen. Van onze aanvankelijke nood hebben we een mooie deugd kunnen maken, daar geef ik graag een vervolg aan."

**Eline, manager facilities bij uitgever**

**Wireless Office houdt uw communicatie overzichtelijk, flexibel én goedkoop. Bespaar uzelf kosten én moeite: bel nu 0800-0500.**

extra's | voordelen

Naast Wireless Office biedt Vodafone nog veel meer mobiele oplossingen op maat

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Vodafone In-Business</b>  | <b>Vodafone Mobile Connect</b>   | <b>Vodafone Pocket Connect</b>   |
| Ideaal abonnement voor bedrijven met meer dan één zakelijke mobiele telefoon. Heldere tarieven en alle belangrijke zakelijke diensten. | Met de UMTS datacard in uw notebook heeft u uw complete kantoor altijd bij de hand, met supersnelle toegang tot e-mail en uw bedrijfsinformatie. | Handig als u automatisch e-mail wilt ontvangen met uw telefoon en gebruik wilt maken van uw agenda, adresboek en internet. |



Hoe vaak hoort u de mededeling dat de gewenste persoon 'net even niet' bereikbaar is? Uit onderzoek blijkt dat op een doorsnowerkdag slechts veertig procent van de werknemers daadwerkelijk op zijn of haar werkplek bereikbaar is. De rest is afwezig of net even elders in het pand. En dus: niet bereikbaar voor collega's en klanten.

### Dit kan anders

In het dagelijks leven kiest vrijwel iedereen voor het gemak van de mobiele telefoon. Vreemd genoeg zijn er maar weinig bedrijven die voor hun communicatie dezelfde keuze maken, terwijl de mobiele telefoon niet alleen bereikbaarheid garandeert, maar ook efficiënte communicatie binnen uw bedrijf - en dus uw productiviteit. Met Wireless Office verbindt Vodafone de voordelen van een vaste telefoonaansluiting met die van een mobiele. U bent bereikbaar zonder uw flexibiliteit te verliezen en u kunt op afstand efficiënt en productief aan de slag. Dankzij de gebruiksvriendelijke software kunt u de telefoonkosten bovendien zelf beheren, wat u meteen een flinke besparing oplevert.

**Wireless Office:**  
flexibele productiviteit en kostenbesparende bereikbaarheid