



Vodafone Device Management

Device Management bovenop Mobile Broadband en Smartphone databundels (v/h integraal onderdeel van Vodafone Mobile Exchange)

Version 0.91 © Vodafone 2011/2012

Inhoud

1. Inleiding
2. Voordelen Vodafone Device Management
3. Beschrijving Vodafone Device Management
4. Toegang tot Device Management
5. Toestellen en beheerapplicatie
6. Beveiliging
7. Draadloze toestelconfiguratie
8. Support en Managed Mobility
9. Bundels en tarieven

1. Inleiding

Met de inzet van smartphones en tablets in een organisatie investeert de klant in productiviteit, samenwerking en responsiviteit. Maar mobiel werken met deze 'mobile smart devices' geeft klanten ook de nodige uitdagingen zoals (kosten)controle, toestelbeheer en beveiliging. Vodafone ondersteunt in het aanpakken van deze uitdagingen met Vodafone Device Management.

Vodafone Device Management:

- **Losse Device Management add-on op Mobile Broadband en Smartphone databundels**
 1. De databundel wordt bepaald door het onderliggende abonnement (MBB of internet op je mobiel)
 2. Toegang tot Device Management portal voor beveiliging, toestelmanagement en applicatiebeheer
 3. Ondersteuning in aansluiten en beheer van smartphones en tablets

Voorheen was Device Management een vast, integraal onderdeel van Vodafone Mobile Exchange propositie:

1. Bundel van 250 MB voor gebruik in Nederland of Passport-landen (te kiezen boven op voice-only)
2. Toegang tot Device Management portal voor beveiliging, toestelmanagement en applicatiebeheer
3. Ondersteuning in aansluiten en beheer van smartphones en tablets

Kijk voor meer informatie zoals prijzen en voorwaarden op www.vodafone.nl.

2. Voordelen Vodafone Device Management

Met Vodafone Device Management worden zakelijke klanten ondersteund in flexibel en efficiënt werken.

1. De **databundel** biedt mobiele toegang tot internet en daarmee tot bijvoorbeeld de Microsoft Exchange Server, intranet en bedrijfsapplicaties van een organisatie via smartphones en tablets. Vodafone biedt kosteneffectieve oplossingen met aantrekkelijke nationale en internationale tarieven en een brede keuze aan toestellen.
2. Vodafone Device Management biedt toegang tot een online **Mobile Device Management Portal** waarmee (geselecteerde) smartphones en tablets op afstand beheerd en beveiligd kunnen worden. Vodafone Device Management is een *Self-Service Cloud solution* zonder eigen investering in hardware of aanpassingen in de Corporate firewall. Op verzoek is installatie binnen de eigen Firewall ook mogelijk en kan Vodafone deze dienst ook als *Managed Service* aanbieden.
3. Uiteraard biedt Vodafone volledige **ondersteuning**.

Beveiliging

Het Mobile Device Management Portal laat de ICT-afdeling van een organisatie de beveiliging van het toestel eenvoudig in niveaus instellen. Er worden vrijwel dezelfde beveiligingsmogelijkheden geboden als voor de interne infrastructuur, zoals dataencryptie en toegangsbeheer. Mocht het toestel toch in verkeerde handen vallen, dan kan het eenvoudig buiten werking gesteld worden of van afstand overgenomen worden vanuit het online Mobile Device Management Portal. Daarnaast bepaalt de organisatie zelf de gewenste instellingen rondom back-up & recovery, maar ook wat betreft de al dan niet veilig te gebruiken applicaties. Ook kunnen beveiligingscertificaten op afstand op het toestel geplaatst worden, zodat een organisatie zeker weet dat er geen onbeheerde toestellen op het netwerk aan kunnen loggen.

Applicatiebeheer

De Enterprise App Store binnen het Mobile Device Management Portal van Vodafone biedt de mogelijkheid om applicaties te beheren op de smartphones en tablets van de medewerkers. Zo heeft de ICT-afdeling de mogelijkheid om applicaties te pushen, verplicht te stellen, te verbieden of enkel beschikbaar te maken.

Extra mogelijkheden

Het Mobile Device Management Portal biedt een aantal extensies.

- De 'Locator' extensie biedt de mogelijkheid om een geactiveerde toestel geografisch te traceren.
- De 'Cost Control' extensie geeft inzage in de hoeveelheid gebruikte minuten en MB's op het toestel.

Let wel: niet alle functies zijn op dit moment beschikbaar voor alle ondersteunde toestellen.

Ondersteunde besturingssystemen

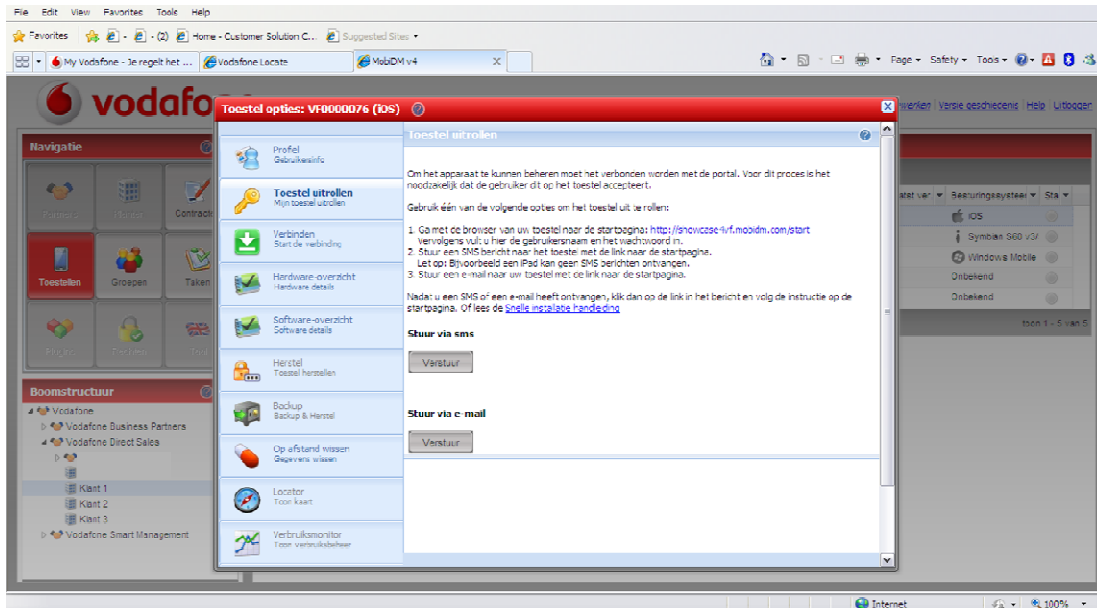
- iOS (4/5), Windows Phone (6), Symbian (S60/^3), Android (2.2+)
- Windows Phone 7 en BlackBerry in ontwikkeling

Voorbeeldschermen van online portal

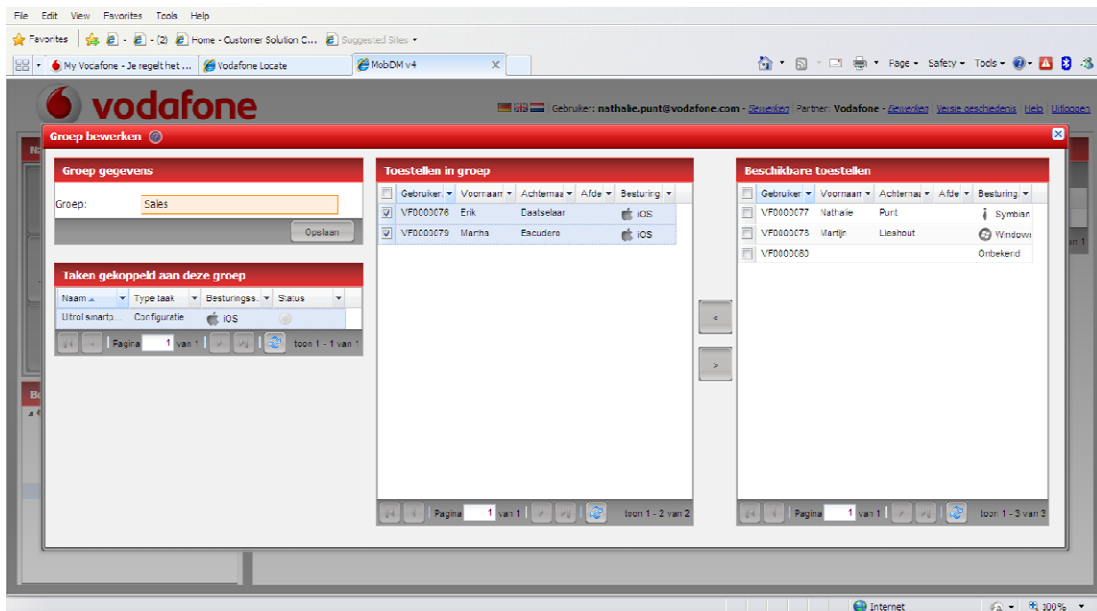
The screenshot displays the Vodafone Mobile Device Management Portal interface. The top navigation bar includes 'Navigatie' with icons for 'Toestellen', 'Groepen', and 'Taken'. Below this is a 'Boomstructuur' (tree structure) showing the organizational hierarchy. The main content area is titled 'Overzicht toestellen' (Device Overview) and contains a table with columns for 'Gebruikersnaam', 'Voornaam', 'Achternaam', 'Mobiel nummer', 'Afdeling', 'Contract', 'Laatst ver.', 'Besturingssysteem', and 'Sta'. The table lists several devices, including those for 'Erik', 'Nathalie', 'Marlijn', and 'Onbekend'. The interface is in Dutch and shows a user logged in as 'nathalie.pant@vodafone.com'.

Gebruikersnaam	Voornaam	Achternaam	Mobiel nummer	Afdeling	Contract	Laatst ver.	Besturingssysteem	Sta
<input checked="" type="checkbox"/>	Erik	Daelbeek	+31915439567	sales	Saba		iOS	
<input type="checkbox"/>	Nathalie	Punt		sales	Saba		Symbian 960 v3i	
<input type="checkbox"/>	Marlijn	Lieshout	+31912347890	sales	Saba		Windows Mobile	
<input type="checkbox"/>				sales	Saba		Onbekend	
<input type="checkbox"/>				sales	Saba		Onbekend	

Overzicht van toestellen en gebruikers



Uitrollen en beheren van een toestel of een groep van toestellen



Configuratie-, beheer- en beveiligtaken toekennen aan een toestel of een groep van toestellen

Technische specificaties in het kort

Beheer:

- Over-the-air transmissie van installatie en configuratie
- Over-the-air transmissie van bestanden en upgrades
- Groep management
- Wireless back-up en recovery
- Integratie met bestaande infrastructuur
- Blokkeren van applicaties (blacklisting en whitelisting)
- Integreerbaar door middel van open webservices/SOAP

Beveiliging:

- Voorgeconfigureerde instellingen (van zwak tot sterk)
- Strong Authentication (PKI)
- VPN (SSL)
- Encryptie van e-mail, PIM data, bijlagen en SD Card
- Remote wipe en Device Lock Down

Netwerkondersteuning:

- LAN: Wifi
- WAN: GPRS, UMTS, HSDPA, EDGE

Meer specificaties en gedetailleerde informatie is te vinden op de startpagina van het Mobile Device Management Portal zelf.

Gebruiksvriendelijk, flexibel en toekomstvast

Het Mobile Device Management Portal is ontwikkeld op basis van Sybase/Afaria, een van de meest toonaangevende leveranciers van toestelbeheer. Het Mobile Device Management Portal voegt eenvoud in beheer en eenduidigheid in gebruiksinstellingen toe aan deze geavanceerde technologie. Iedereen kan snel met het Mobile Device Management Portal aan de slag zonder uitgebreide trainingen.

Device Management van Vodafone is schaalbaar en voorspelbaar. Klanten betalen vaste kosten op basis van gebruik en hebben geen extra kosten voor hardware en software. Ook wanneer organisaties, nu of in de toekomst, een verder integratie willen met hun bestaande bedrijfsinfrastructuur of een complete installatie achter hun bedrijfsfirewalls, dan kunnen de experts van Vodafone hiermee van dienst zijn. Ook zijn er mogelijkheden tot volledige outsourcing via de managed servicediensten van Vodafone.

4. Toegang tot Vodafone Device Management

Toegang tot Device Management van Vodafone wordt automatisch verkregen met het aansluiten van de losse Device Management add-on (voor bestaande klanten ook de integrale Vodafone Mobile Exchange propositie)

Inloggen

In het aansluitproces wordt gevraagd om de contactgegevens (e-mail) van de administrator van de klant. De administrator krijgt vanzelf een mail met inloggegevens voor het MobiDM Mobile Device Management Portal van Vodafone (<https://vodafoneportal.mobidm.com>) vanuit Vodafone klantenservice. Hier kun hij zijn gebruikers zelf invoeren, de smartphones en tablets op afstand configureren en de beheer- en beveiligingstaken opzetten. Alle gebruikshandleidingen kunnen op het supportgedeelte van het portal gevonden worden.

Ondersteuning

De administrator kan het portal en toestellen zelf configureren of kiezen voor Vodafone professional services. De klant betaalt dan de reguliere professional services tarieven van Vodafone. Ook kan er voor gekozen worden om het beheer en de ondersteuning van smartphones en tablets niet zelf uit te voeren met behulp van het Mobile Device Management Portal, maar dit volledig uit te besteden aan de experts van Vodafone. Vraag de account manager van Vodafone naar de mogelijkheden van Smart Managed Mobility services.

5. Toestellen en beheerapplicatie

Toestellen

Vodafone Device Management ondersteunt een brede reeks aan smartphones en tablets. Ondersteunde besturingsystemen zijn Windows phone (5/6), Symbian S60 en iOS (iPhone/iPad). Ondersteuning voor Android* en tablet is tevens beschikbaar maar is beperkt in configuratie, beveiliging en app deployment. Ondersteuning van Windows phone 7 en BlackBerry is in ontwikkeling. In het MobiDM Mobile Device Management Portal (<https://vodafoneportal.mobidm.com>) kan het meest recente overzicht aan ondersteunde toestellen gevonden worden.

*Noot: Om gebruik te maken van Android toestellen op Vodafone Device Management (MobiDM) wordt sterk aangeraden om Nitrodesk Touchdown te installeren op het Android toestel. Dit is een applicatie die naadloos koppelt aan de Microsoft Exchange server voor mobiele ontsluiting van mail, agenda en adreslijsten. In tegenstelling tot de 'native mail app' op het Android toestel, kan Nitrodesk Touchdown ingesteld en beheerd worden vanuit het Vodafone Device Management portal. Nitrodesk Touchdown kan onder meer aanschaff worden via Android Market; aan deze applicatie zijn (eenmalige) kosten verbonden.

Beheerapplicatie

Tijdens het activatieproces op het Mobile Device Management Portal wordt een kleine beheerapplicatie verzonden naar de smartphone of tablet. Tussen de beheerapplicatie en het Mobile Device Management Portal wordt een beveiligde verbinding gelegd die het mogelijk maakt om het toestel op afstand te beheren en beveiligen. De beheerapplicatie is gebaseerd op de Afaria-technologie van Sybase.



6. Beveiliging

Vodafone Device Management is een veilige oplossing die gebruik maakt van verschillende beveiligingselementen.

Microsoft Exchange / Active Directory

Klanten maken gebruik van de reguliere, beschikbare mobiliteitsfuncties in Microsoft Exchange en Microsoft Active Directory om hun mobiele gebruikers toegang te geven tot hun bedrijfsmailbox.

Gebruikersnaam en wachtwoord

De ICT-afdeling van de klant kan een gebruikersnaam en wachtwoord verplicht stellen voor alle gebruikers. Zij kan zelf instellen hoe veilig het wachtwoord moet en zijn en hoe vaak deze verversd dient te worden.

Stabiele, veilige verbinding

De klant maakt gebruik van de stabiele en veilige mobiel internetverbindingen van Vodafone (2G/GPRS of 3G/HSPA) inclusief 24x7 netwerkmonitoring en beveiliging. Vodafone heeft een GPRS-populatie dekking van meer dan 99% en een HSPA-populatie dekking van meer dan 90%. Klanten kunnen er zelf voor kiezen om een SSL-certificaat of eigen VPN te gebruiken voor aanvullende beveiliging.

Vodafone Mobile Device Management Portal

Het MobiDM Mobile Device Management Portal biedt alle mogelijkheden om de beveiliging van het toestel eenvoudig op een nog hoger niveau te brengen. Er worden vrijwel dezelfde beveiligingsmogelijkheden geboden als voor de interne infrastructuur, zoals dataencryptie en toegangsbeheer. Mocht het toestel toch in verkeerde handen vallen, dan kan de ICT-afdeling van een organisatie het eenvoudig buiten werking stellen of van afstand overnemen vanuit het online Mobile Device Management Portal. Daarnaast bepaalt de ICT-afdeling zelf de gewenste instellingen rondom back-up & recovery, maar ook wat betreft de al dan niet veilig te gebruiken applicaties. Ook kunnen beveiligingscertificaten op afstand op het toestel worden geplaatst, zodat er zekerheid is dat er geen onbeheerde toestellen op het bedrijfsnetwerk kunnen aanloggen.

Bedrijfsbeleid en beheer

Naast technische beveiliging is een veilig beleid rondom uitgifte en beheer van groot belang. De Vodafone account managers, technische sales consultants en adviseurs van Vodafone professional services team zijn beschikbaar voor advies aan bestaande en nieuwe klanten van Vodafone.

Managed service

Klanten kunnen er ook voor kiezen om het beheer en de ondersteuning van hun smartphones of tablets niet zelf uit te voeren met behulp van het Mobile Device Management Portal, maar dit volledig uit te besteden aan de experts van Vodafone. De account manager van Vodafone kan alles uitleggen over de mogelijkheden van Smart Managed Mobility services.

7. Draadloze toestelconfiguratie

Binnen Vodafone Device Management worden twee online configuratietools geboden die kunnen worden gebruikt om het instellen en uitrollen van toestellen te vereenvoudigen. Ook kunnen de tools ingezet worden bij porteringprojecten om de verbindinginstellingen op de smartphones of tablets aan te passen.

VME Setup tool: Met de VME (Vodafone Mobile Exchange) Setup tool kan de configuratie van de verbindinginstellingen en Exchange ActiveSync worden uitgevoerd op zowel Windows phone, Symbian S60 als iPhone.

iPhone Configuration tool: Met de iPhone Configuration tool kunnen iPhone smartphones en iPad tablets draadloos worden geconfigureerd.

De voordelen van deze configuratietools zijn:

- Toestellen die 'af fabriek' niet zijn voorzien van de juiste verbindinginstellingen, kunnen eenvoudig ingesteld worden.
- Toestellen kunnen eenvoudig heringesteld worden na nummerportaties (deze toestellen zijn vaak nog voorzien van incorrecte verbindinginstellingen van de oude netwerkaanbieder).
- Wanneer medewerkers onderweg zijn en hun instellingen 'kwijt' zijn, dan kunnen ze op afstand worden hersteld.

De configuratietools van Vodafone bieden de mogelijkheid om grootschalige uitrol met één enkele actie uit te voeren. Aan het gebruik hiervan zijn geen extra kosten verbonden. Om misbruik tegen te gaan is voor sommige functies wel een inlogcode noodzakelijk. Deze kan worden aangevraagd via de accountmanager.

De VME configuratietools kunnen gevonden worden op het Mobile Device Management Portal (<https://vodafoneportal.mobidm.com>) van Vodafone vinden.

8. Support & Managed Mobility

Ondersteunde oplossing

Met Vodafone Device Management kiest een klant voor goed ondersteunde oplossing. Vodafone biedt onder meer ondersteuning op de volgende elementen:

- Stabiele en veilige mobiel internetverbinding (2G/3G)
- Configureren Microsoft Exchange en aansluiten eerste toestel
- Uitleg over gebruik van een SSL-certificaat
- Basisconfiguratie van Mobile Device Management Portal
- Vragen en verzoeken over het Mobile Device Management Portal

Veel vragen en antwoorden kunnen ook online gevonden worden:

- Vodafone algemene klantenservicepagina (<http://www.vodafone.nl/zakelijk/klantenservice>)
- Vodafone Device Management supportpagina (www.vodafone.nl/zakelijk > Vodafone Device Management)
- Wiki & FAQ op Mobile Device Management Portal (<https://vodafoneportal.mobidm.com>)

Voor ondersteuning kunnen ICT-beheerders ook een mail sturen of bellen (zie supportwebsite voor details). Eindgebruikers dienen contact op te nemen met hun eigen ICT-beheerder.

Smart Managed Mobility

Met Vodafone Device Management investeert een organisatie in productiviteit, responstijden en samenwerking. Dit kan echter veel van de aandacht, kennis en tijd van de organisatie kosten.

Smart Managed Mobility services helpt organisaties om hun investering in de inzet van smartphones en tablets in hun organisatie succesvol terug te verdienen. Een team van experts van Vodafone nemen op afstand of op locatie alle werkzaamheden over voor uitrol, beheer en beveilig van smartphones en tablets.

Zo geeft de introductie van smartphones of tablets nauwelijks operationele belasting voor een organisatie en kan de organisatie zich blijven focussen op haar eigen business. Het credo van Smart Managed Mobility: 'Maak van uw operationele zorgen onze dagelijkse business'. Met hoge serviceniveaus, hoge beschikbaarheid en voorspelbare kosten.

Smart Managed Mobility services biedt onder meer:

- Configuratie van het Mobile Device Management Portal
- Uitleg en configuratie van smartphones en tablets
- Beveiliging, monitoring & beheer van smartphones en tablets
- Ondersteuning bij alle vragen, verzoeken en incidenten

Smart Managed Mobility services is naadloos te integreren met de andere beheerdiensten van Vodafone zoals GSM-Beheer en BlackBerry Managed Service. Alle beheerdiensten zijn gebaseerd op ITIL.

Voor meer informatie over wat Smart Managed Mobility services kan opleveren, kan contact opgenomen worden met de accountmanager van Vodafone.

9. Bundels en tarieven

Aan ieder zakelijk mobiel spraakabonnement, data-abonnement of geïntegreerd data-spraakabonnement kan Vodafone Device Management add-on toegevoegd worden. De looptijd van de bundel loopt mee met het onderliggende abonnement. Kijk op de website van Vodafone voor alle voorwaarden en tarieven.

Vodafone Device Management:

- **Losse Device Management add-on op Mobile Broadband en Smartphone databundels**
 1. De databundel wordt bepaald door het onderliggende abonnement (MBB of internet op je mobiel)
 2. Toegang tot Device Management portal voor beveiliging, toestelmanagement en applicatiebeheer
 3. Ondersteuning in aansluiten en beheer van smartphones en tablets

Grootzakelijke klanten met een bestaand contract kunnen ook (nog) kiezen voor **Vodafone Mobile Exchange** (nationaal of internationaal):

- Bundel van 250 MB voor gebruik in Nederland of Passport-landen (te kiezen boven op voice-only)
- Toegang tot Device Management portal voor beveiliging, toestelmanagement en applicatiebeheer
- Ondersteuning in aansluiten en beheer van smartphones en tablets



© Vodafone 2011/2012

Aan de tekst van dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Vodafone aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen. Prijzen en voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.