

**vodafone**

Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel

Tarieven abonnement					
	Voordeel €15	Voordeel €20	Voordeel €25	Voordeel €30	Voordeel €40
Maandbedrag voor het abonnement	€15,00	€20,00	€25,00	€30,00	€40,00
Aantal minuten/SMS in bundel	60	120	180	240	360
Prijs per minuut/SMS	€0,25	€0,167	€0,139	€0,125	€0,111

Bel en SMS

De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. Als het bundeltegoed verbruikt is wordt het standaard buitenbundeltarief van €0,35 per minuut in rekening gebracht. Als het bundeltegoed verbruikt is wordt het standaard buitenbundeltarief in rekening gebracht van €0,35 per SMS. Het bundeltegoed is 1 maand geldig. Het bundeltegoed kan gebruikt worden in Nederland. SMS wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens. Het versturen van een SMS naar een verkort nummer wordt buiten het minuten en/of SMS tegoed verrekend, voor het versturen van SMS naar een verkort nummer en voor het ontvangen van SMS berichten van SMS diensten aanbieders gelden andere tarieven, die door de SMS diensten aanbieder worden bepaald, kijk voor deze tarieven op smsgedragscode.nl. Deze premium SMS diensten kunnen te allen tijde kosteloos geblokkeerd worden via smsdienstenfilter.nl.

Web

Bij dit abonnement is de verbindingssnelheid maximaal 3,6 Mbps downlink en 384 Kbps uplink. Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 100 KB.

Overige

Bij het aansluiten van een nieuw abonnement wordt €30 aansluitkosten in rekening gebracht. Bij het verlengen van uw abonnement worden er geen aansluitkosten in rekening gebracht. Een online rekening is standaard beschikbaar. Een papieren rekening is tegen een maandelijkse vergoeding van €2,75 beschikbaar.

Tarieven BloX en abonnementsopties

BloX		Tarief
BloX Zorgeloos SMS	Verstuur tot 1000 SMS'jes in Nederland.	€10,00 per maand
BloX Internet 25 MB dagbundel	Gebruik tot 25MB internet per dag op je mobiel binnen Nederland.	€2,50 per dag
Voordeel naar Buitenland	Eén uur lang bellen of 60 SMS'jes versturen naar alle landen in Europa, Turkije, Marokko, Suriname, de Verenigde Staten, Canada, de Nederlandse Antillen en Aruba.	€9,50 per maand
Vodafone Passport	Gratis optie voor voordelig bellen vanuit Vodafone Passport landen	Gratis optie
Buurlanden	Woon en/of werk je in de grensstreek, dan kan je met deze BloX tegen je standaard nationale buitenbundeltarief bellen en SMS'en voor €0,13 per bericht.	€4,50 per maand
Voordeel op Reis	Een half uur voordelig naar Nederlandse vaste en mobiele nummers bellen vanuit de Vodafone Passport landen. Met uitzondering van nummers waar bijzondere tarieven voor gelden.	€10,00 per maand

Abonnementsopties

Abonnementsopties		Tarief
SMS verdubbelen	BloX om het aantal SMS'jes dat je binnen het tegoed kan versturen te verdubbelen.	€5,00 per maand

Tarieven overig gebruik

Overige gebruikstarieven		Uitgaande gesprekken of berichten	Binnenkomende gesprekken of berichten
MMS (met of zonder bijlage)		€0,50	Gratis
Beeldbellen		€0,50	Gratis
Voicemail	Berichten beluisteren, terugbellen via callback en instellingen via 1233. Deze worden verrekend met het tegoed zolang toereikend.	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief	Gratis
Voicemail	Aan- en uitzetten en het ontvangen van notificaties.	Gratis	Gratis
Doorschakeling	Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland.	Standaard buitenbundeltarief	Gratis
Data gebruik	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 100 KB.		Tarief per MB €2,00

De overige gebruikstarieven worden apart in rekening gebracht en dus niet verrekend met het tegoed, tenzij specifiek anders vermeld.

Bijzondere tarieven

Bijzondere tarieven		Tarief
Bellen naar klantenservice 1200	Met self-service menu (IVR)	Gratis
Bellen naar klantenservice 1201	Met een Vodafone medewerker spreken (live agent)	€0,45 per gesprek
Bellen naar alarmnummer 112		Gratis
Bellen naar 0800- nummers		Gratis
Bellen naar kindertelefoon 0800-0432		Gratis



Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel

Tarieven overig gebruik		
Bellen naar 116000	Telefoonnummer voor vermiste kinderen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 116111	Europese telefonische hulpdienst voor kinderen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 116123	Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen met 088- bedrijfsnummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend.	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 085- VoIP nummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend. Er zijn ook 084- en 087- VoIP nummers, deze worden als regulier 084- en 087- nummer in rekening gebracht.	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 0900-, 0906- en 0909- nummers		Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar politie 0900-8844		Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 1401-, 1499-, 1801-, 1899- nummers		Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 067-, 084-, 087- nummers		Een minuuttarief van €0,02 - € 1,00 + Standaard buitenbundeltarief
Verbinden met 06760- internetnummers	Op een niet gespecificeerde Vodafone rekening staan deze kosten gerubriceerd onder "Data- en Faxverkeer". Naast de rekening van Vodafone ontvangt u ook een rekening van uw Internet Service Provider. Het tarief voor een 06760-nummer is op te vragen bij de Internet Service Provider.	Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer

Alle tarieven tegen bijzondere tarieven worden apart in rekening gebracht en vallen dus buiten het tegoed, tenzij specifiek anders vermeld.

Tarieven buitenland

Bel (per minuut)

In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport		Naar Nederland en het bezochte land	Naar overige landen	Gebeld worden
Vodafone Passport landen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€0,19 per minuut + €0,79 per gesprek	Tarief bellen naar het buitenland + €0,79 per gesprek	€0,79 per gesprek
Overige landen			Zie Vodafone World tarieven	
In of vanuit het buitenland met Vodafone World		Naar EU landen	Naar overige landen	Gebeld worden
Europa, in Eurotarief landen	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een halve minuut wordt een halve minuut in rekening gebracht.	€0,42	€1,70	€0,13
Rest van Europa	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,15	€1,70	€0,65
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,30	€1,75	€1,30
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,95	€1,95	€1,50
Uitzonderingslanden	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€4,20	€4,20	€1,50

**vodafone**

Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel

Tarieven buitenland		Bellen vanuit Nederland
Naar het buitenland		
Buurlanden	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€0,70
West Europa	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€0,80
Rest van Europa	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€0,90
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€0,55
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€1,30
Satelliet telefoon	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Standaard buitenbundeltarief + €2,52 tot €11,37 per minuut (afhankelijk van bestemming)

SMS			
In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport		SMS versturen	SMS ontvangen
Vodafone Passport landen		€0,13	Gratis
Rest van de Wereld		€0,55	Gratis
Naar het buitenland		SMS versturen	SMS ontvangen
Alle landen		€0,35	Gratis

Web (per MB)			
In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport		Data gebruiken	
Vodafone Passport landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 KB.	€1,50	
Overige landen		Zie de Vodafone World tarieven	
In of vanuit het buitenland met Vodafone World		Data gebruiken	
Vodafone Passport landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 KB.	€1,50	
Rest van de Wereld		Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 KB. €8,95	

Overige	In of vanuit Passport landen met Vodafone Passport	In of vanuit het buitenland met Vodafone World	Ontvangen
Voicemail	€0,19 per minuut + €0,79 per gesprek	Tarief naar Nederland/ EU landen bellen met Vodafone World tarieven	Gratis
Klantenservice	€0,79 per gesprek	Tarief naar Nederland/ EU landen bellen met Vodafone World tarieven	-
SMS naar 4000	Gratis	Gratis	Gratis
	In of vanuit het buitenland	Naar het buitenland	Ontvangen
MMS	€0,50	€1,00	Gratis
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het tarief bellen naar het buitenland met Vodafone World, met een minimum van €1,70 per minuut	Twee maal het tarief bellen naar het buitenland met Vodafone World Tarief gebeld worden in of vanuit het buitenland met Vodafone World

Tarieven voor diensten vanuit, in of naar het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed

Tarieven Vodafone diensten		Tarief
Blokkeren / deblokkeren		
Blokkeren mobiel nummer na diefstal		Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, zon- en feestdagen niet meegeteld		Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal		Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal		€20,50
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, SMS)		€20,50
Opvragen van speciale blokkeringscode (eerste keer)		€20,50
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone		€20,50
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland		€20,50
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland		€20,50
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland		€20,50
Blokkeren Vodafone live! content		Gratis
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone		€20,50
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone		€20,50
Deblokkeren na vrijwillige blokkade		Gratis
Deblokkeren Vodafone live! content		Gratis

Als u meerdere blokkades tegelijk aansluit, wordt u maar 1 keer kosten in rekening gebracht.

**vodafone**

Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel

Tarieven Vodafone diensten		Tarief
Toestel / Simkaart		
Simkaart		€11,50
Duokaart (1e keer)		€13,69
Vervanging Simkaart of duokaart		€13,69
Opvragen pukcode		Gratis
Opvragen Unlockcode (na 1 jaar)		Gratis
Opvragen Unlockcode (binnen 1 jaar)	Neem contact op met onze klantenservice	
Rekening		
Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd		€ 3,50
Kopie rekening, via webformulier (max. 12 maanden terug)		€ 3,50
Maandelijks gespecificeerde rekening		€ 2,75
Gespecificeerde rekening: achteraf op aanvraag, per mobiel nummer		€5,00
Nota afscherming mobiel nummer		Gratis
Wijzigingen		
Wijzigen mobiel nummer		€11,50
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een lager maandbedrag.	Mogelijk vanaf 6 maanden na aanvang of verlenging van het contract. Het is toegestaan om naar één stap onder het initiële contactuele maandbedrag te migreren. Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement, ook de 50% abonnementskorting vervalt. Maximaal één wijziging per maand.	€20,00
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een hoger maandbedrag.	Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement, ook de 50% abonnementskorting vervalt. Maximaal één wijziging per maand.	Gratis
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker / abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)		€14,50
Nummerbehoud: overige inporteringen		Gratis
Kosten wijzigen incassodatum		Gratis
Kosten mooi/gemakkelijk nummer (eenmalig)		€113,50
Overige		
Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten		Gratis
Heraansluitkosten op het netwerk		€52,50
Bundeladvies		Gratis
Verzendkosten voor zending met factuurbedrag < €226,89		€9,00
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)		€2,68
Extra kosten per maand wegens niet-verstrekken automatische incasso (particuliere betaling via acceptgiro)		€4,50

Prijslijst Voordeel, tarieven inclusief btw, afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 1 februari 2012

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2012 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn inclusief 19% btw (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl.