



Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel Web

| Tarieven abonnement | | | | | |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Voordeel Web €30 | Voordeel Web €35 | Voordeel Web €40 | Voordeel Web €45 | Voordeel Web €55 |
| Maandbedrag voor het abonnement | €30,00 | €35,00 | €40,00 | €45,00 | €55,00 |
| Aantal minuten in bundel | 60 | 120 | 180 | 240 | 360 |
| Aantal SMS in bundel | 40 | 80 | 120 | 180 | 240 |
| Aantal MB in bundel | 200 | 200 | 300 | 400 | 400 |

Bel

De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. Als het bundeltegoed verbruikt is wordt het standaard buitenbundeltarief van €0,35 per minuut in rekening gebracht. Het bundeltegoed is 1 maand geldig. Het bundeltegoed kan gebruikt worden in Nederland.

SMS

Als het bundeltegoed verbruikt is wordt het standaard buitenbundeltarief in rekening gebracht van €0,35 per SMS. Het bundeltegoed is 1 maand geldig. Het bundeltegoed kan gebruikt worden in Nederland. SMS wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens. Het versturen van een SMS naar een verkort nummer wordt buiten het minuten en/of SMS tegoed verrekend, voor het versturen van SMS naar een verkort nummer en voor het ontvangen van SMS berichten van SMS diensten aanbieders gelden andere tarieven, die door de SMS diensten aanbieder worden bepaald, kijk voor deze tarieven op smsgedragscode.nl. Deze premium SMS diensten kunnen te allen tijde kosteloos geblokkeerd worden via smsdienstenfilter.nl.

Web

Bij dit abonnement is de verbindingssnelheid maximaal 3,6 Mbps downlink en 384 Kbps uplink. Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 KB. Als het databundeltegoed verbruikt is wordt het standaard buitenbundeltarief in rekening gebracht van €0,35 per MB. Het bundeltegoed is 1 maand geldig. Het bundeltegoed kan gebruikt worden in Nederland. Als het databundeltegoed voor ongeveer 90% verbruikt is wordt hiervan per SMS een melding gestuurd.

Overige

Bij het aansluiten van een nieuw abonnement wordt €30 aansluitkosten in rekening gebracht. Bij het verlengen van uw abonnement worden er geen aansluitkosten in rekening gebracht. Een online rekening is standaard beschikbaar. Een papieren rekening is tegen een maandelijkse vergoeding van €2,75 beschikbaar.

Tarieven BloX en abonnementsopties

| BloX | | Tarief |
|----------------------------|---|------------------|
| BloX Zorgeloos SMS | Verstuur tot 1000 SMS'jes in Nederland. | €10,00 per maand |
| Zorgeloos Internet 50MB | Voor €2,50 per 50MB voordelig blijven internetten als je datategoed op is. Je betaalt alléén als je extra data verbruikt buiten je datategoed. Het buitenbundel verbruik wordt per maand op 50MB naar boven afgerond. | €2,50 per 50MB |
| Voordeel naar Buitenland | Eén uur lang bellen of 60 SMS'jes versturen naar alle landen in Europa, Turkije, Marokko, Suriname, de Verenigde Staten, Canada, de Nederlandse Antillen en Aruba. | €9,50 per maand |
| Vodafone Passport | Gratis optie voor voordelig bellen vanuit Vodafone Passport landen | Gratis optie |
| Buurlanden | Woon en/of werk je in de grensstreek, dan kan je met deze BloX tegen je standaard nationale buitenbundeltarief bellen en SMS'en voor €0,13 per bericht. | €4,50 per maand |
| Voordeel op Reis | Een half uur voordelig naar Nederlandse vaste en mobiele nummers bellen vanuit de Vodafone Passport landen. Met uitzondering van nummers waar bijzondere tarieven voor gelden. | €10,00 per maand |
| Internet op Reis Dagbundel | Gebruik tot 35MB internet op je mobiel in de Vodafone Passport landen naast je datategoed. | €2,00 per dag |

Abonnementsopties

| | | Tarief |
|--------------------|---|------------------|
| SMS verdubbelen | BloX om het aantal SMS'jes dat je binnen het tegoed kan versturen te verdubbelen. | €5,00 per maand |
| BlackBerry Service | Met deze Vodafone BlackBerry Service kan je emailen en pingen met je BlackBerry smartphone. | €10,00 per maand |

Tarieven overig gebruik

| Overige gebruikstarieven | | Uitgaande gesprekken of berichten | Binnenkomende gesprekken of berichten |
|-----------------------------|---|--|---------------------------------------|
| MMS (met of zonder bijlage) | MMS wordt apart in rekening gebracht en dus niet verrekend met het tegoed. | €0,50 | Gratis |
| Beeldbellen | | €0,50 | Gratis |
| Voicemail | Berichten beluisteren, terugbellen via callback en instellingen via 1233. | Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief | Gratis |
| Voicemail | Aan- en uitzetten en het ontvangen van notificaties. | Gratis | Gratis |
| Doorschakeling | Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland. Doorschakelingen worden apart van het tegoed in rekening gebracht. | Standaard buitenbundeltarief | Gratis |

De overige gebruikstarieven worden verrekend met het tegoed zolang toereikend, tenzij specifiek anders vermeld.



Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel Web

| Tarieven overig gebruik | | |
|--|---|--|
| Bijzondere tarieven | | |
| | | Tarief |
| Bellen naar klantenservice 1200 | Met self-service menu (IVR) | Gratis |
| Bellen naar klantenservice 1201 | Met een Vodafone medewerker spreken (live agent) | €0,45 per gesprek |
| Bellen naar alarmnummer 112 | | Gratis |
| Bellen naar 0800- nummers | | Gratis |
| Bellen naar kindertelefoon 0800-0432 | | Gratis |
| Bellen naar 116000 | Telefoonnummer voor vermiste kinderen | Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief |
| Bellen naar 116111 | Europese telefonische hulpdienst voor kinderen | Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief |
| Bellen naar 116123 | Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen | Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief |
| Bellen met 088- bedrijfsnummers | Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend. | Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief |
| Bellen naar 085- VoIP nummers | Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend. Er zijn ook 084- en 087- VoIP nummers, deze worden als regulier 084- en 087- nummer in rekening gebracht. | Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief |
| Bellen naar 0900-, 0906- en 0909- nummers | | Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer |
| Bellen naar politie 0900-8844 | | Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer |
| Bellen naar 1401-, 1499-, 1801-, 1899- nummers | | Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer |
| Bellen naar 067-, 084-, 087- nummers | | Een minuuttarief van €0,02 - € 1,00 + Standaard buitenbundeltarief |
| Verbinden met 06760- internetnummers | Op een niet gespecificeerde Vodafone rekening staan deze kosten gerubriceerd onder "Data- en Faxverkeer". Naast de rekening van Vodafone ontvangt u ook een rekening van uw Internet Service Provider. Het tarief voor een 06760-nummer is op te vragen bij de Internet Service Provider. | Standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer |

Alle tarieven tegen bijzondere tarieven worden apart in rekening gebracht en vallen dus buiten het tegoed, tenzij specifiek anders vermeld.

Tarieven buitenland

Bel (per minuut)

| In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport | | Naar Nederland en het bezochte land | Naar overige landen | Gebeld worden |
|---|---|--------------------------------------|---|-------------------|
| Vodafone Passport landen | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | €0,19 per minuut + €0,79 per gesprek | Tarief bellen naar het buitenland + €0,79 per gesprek | €0,79 per gesprek |
| Overige landen | | | Zie Vodafone World tarieven | |
| In of vanuit het buitenland met Vodafone World | | Naar EU landen | Naar overige landen | Gebeld worden |
| Europa, in Eurotarief landen | De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een halve minuut wordt een halve minuut in rekening gebracht. | €0,42 | €1,70 | €0,13 |
| Rest van Europa | De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht. | €1,15 | €1,70 | €0,65 |
| Verenigde Staten en Canada | De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht. | €1,30 | €1,75 | €1,30 |



Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel Web

| Tarieven buitenland | | Naar EU landen | Naar overige landen | Gebeld worden |
|---|--|----------------|---------------------|---------------|
| In of vanuit het buitenland met Vodafone World | | | | |
| Rest van de wereld | De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht. | €1,95 | €1,95 | €1,50 |
| Uitzonderingslanden | De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht. | €4,20 | €4,20 | €1,50 |

| Naar het buitenland | | Bellen vanuit Nederland | |
|----------------------------|---|---|-------|
| Buurlanden | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | | €0,70 |
| West Europa | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | | €0,80 |
| Rest van Europa | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | | €0,90 |
| Verenigde Staten en Canada | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | | €0,55 |
| Rest van de wereld | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | | €1,30 |
| Satelliet telefoon | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | Standaard buitenlandtarief + €2,52 tot €11,37 per minuut (afhankelijk van bestemming) | |

| SMS | | | |
|---|--|---------------|---------------|
| In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport | | SMS versturen | SMS ontvangen |
| Vodafone Passport landen | | €0,13 | Gratis |
| Rest van de Wereld | | €0,55 | Gratis |
| Naar het buitenland | | SMS versturen | SMS ontvangen |
| Alle landen | | €0,35 | Gratis |

| Web (per MB) | | | |
|---|---|--------------------------------|-------|
| In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport | | Data gebruiken | |
| Vodafone Passport landen | Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 KB. | | €1,50 |
| Overige landen | | Zie de Vodafone World tarieven | |
| In of vanuit het buitenland met Vodafone World | | Data gebruiken | |
| Vodafone Passport landen | Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 KB. | | €1,50 |
| Rest van de Wereld | Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 KB. | | €8,95 |

| Overige | In of vanuit Passport landen met Vodafone Passport | In of vanuit het buitenland met Vodafone World | Ontvangen |
|----------------|---|--|---|
| Voicemail | €0,19 per minuut + €0,79 per gesprek | Tarief naar Nederland/ EU landen bellen met Vodafone World tarieven | Gratis |
| Klantenservice | €0,79 per gesprek | Tarief naar Nederland/ EU landen bellen met Vodafone World tarieven | - |
| SMS naar 4000 | Gratis | Gratis | Gratis |
| | In of vanuit het buitenland | Naar het buitenland | Ontvangen |
| MMS | €0,50 | €1,00 | Gratis |
| Beeldbellen | De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten. | Twee maal het tarief bellen naar het buitenland met Vodafone World, met een minimum van €1,70 per minuut | Tarief gebeld worden in of vanuit het buitenland met Vodafone World |

Tarieven voor diensten vanuit, in of naar het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed

| Tarieven Vodafone diensten | | Tarief |
|---|--|--------|
| Blokkeren / deblokkeren | | |
| Blokkeren mobiel nummer na diefstal | | Gratis |
| Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, zon- en feestdagen niet meegeteld | | Gratis |
| Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal | | Gratis |
| Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal | | €20,50 |
| Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, SMS) | | €20,50 |
| Opvragen van speciale blokkeringscode (eerste keer) | | €20,50 |

**Tarievenoverzicht Vodafone Voordeel Web**

| Tarieven Vodafone diensten | |
|---|---------------|
| Blokkeren / deblokkeren | Tarief |
| Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone | €20,50 |
| Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland | €20,50 |
| Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland | €20,50 |
| Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland | €20,50 |
| Blokkeren Vodafone live! content | Gratis |
| Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone | €20,50 |
| Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone | €20,50 |
| Deblokkeren na vrijwillige blokkade | Gratis |
| Deblokkeren Vodafone live! content | Gratis |

Als u meerdere blokkades tegelijk aansluit, wordt u maar 1 keer kosten in rekening gebracht.

| Toestel / Simkaart | Tarief |
|-------------------------------------|---|
| Simkaart | €11,50 |
| Duokaart (1e keer) | €13,69 |
| Vervanging Simkaart of duokaart | €13,69 |
| Opvragen pukcode | Gratis |
| Opvragen Unlockcode (na 1 jaar) | Gratis |
| Opvragen Unlockcode (binnen 1 jaar) | Neem contact op met onze klantenservice |

| Rekening | Tarief |
|---|---------------|
| Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd | € 3,50 |
| Kopie rekening, via webformulier (max. 12 maanden terug) | € 3,50 |
| Maandelijks gespecificeerde rekening | € 2,75 |
| Gespecificeerde rekening: achteraf op aanvraag, per mobiel nummer | €5,00 |
| Nota afscherming mobiel nummer | Gratis |

| Wijzigingen | Tarief | |
|---|--|---------|
| Wijzigen mobiel nummer | €11,50 | |
| Wijzigen abonnement naar een abonnement met een lager maandbedrag. | Mogelijk vanaf 6 maanden na aanvang of verlenging van het contract. Het is toegestaan om naar één stap onder het initiële contactuele maandbedrag te migreren. Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement. Maximaal één wijziging per maand. | Gratis |
| Wijzigen abonnement naar een abonnement met een hoger maandbedrag. | Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement. Maximaal één wijziging per maand. | Gratis |
| Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker / abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer) | | €14,50 |
| Nummerbehoud: overige inporteringen | | Gratis |
| Kosten wijzigen incassodatum | | Gratis |
| Kosten mooi/gemakkelijk nummer (eenmalig) | | €113,50 |

| Overige | Tarief |
|--|---------------|
| Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten | Gratis |
| Heraansluitkosten op het netwerk | €52,50 |
| Bundeladvies | Gratis |
| Verzendkosten voor zending met factuurbedrag < €226,89 | €9,00 |
| Storeringskosten (na mislukte automatische incasso) | €2,68 |
| Extra kosten per maand wegens niet-verstrekken automatische incasso (particuliere betaling via acceptgiro) | €4,50 |

Prijslijst Voordeel Web, tarieven inclusief btw, afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 1 februari 2012

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2012 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn inclusief 19% btw (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl.